

「小型ペルチェ霧箱 SML-02」
不具合のお詫びと無償点検、交換のお願い

拝啓

平素は、弊社製品をご愛顧くださいまして誠にありがたく存じます。

この度、弊社が2008年5月から2012年6月までに販売いたしましたB10-7759小型ペルチェ霧箱SML-02の一部ロットの観察ユニット冷却ファン部の不具合により、長時間ご使用いただきますとファンが故障し停止に至る可能性があることが判明いたしました。

対象製品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。対象製品にお心当たりのお客様は対象ロットをご確認いただき、誠にお手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡ください。対策済の観察ユニットが用意出来次第、交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑とご不便をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。今後は一層の安全確保と品質管理に努める所存でございます。どうぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

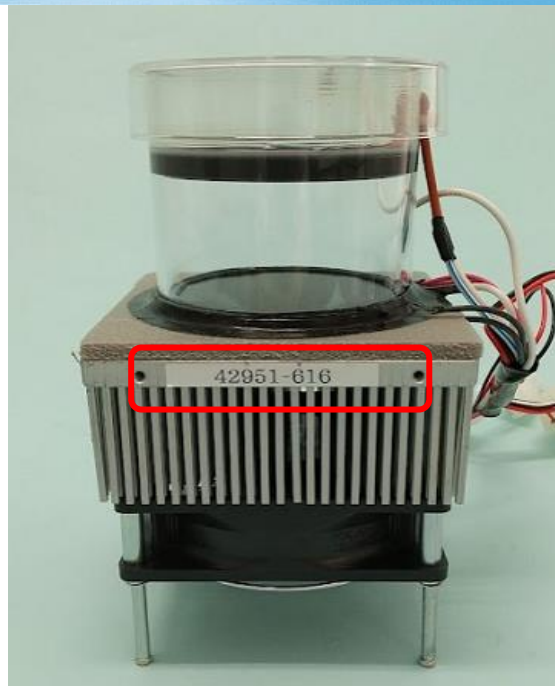
敬具

2022年10月

株式会社ナリカ
代表取締役社長 中村友香

【対象製品】

小型ペルチェ霧箱 SML-02 の観察ユニット

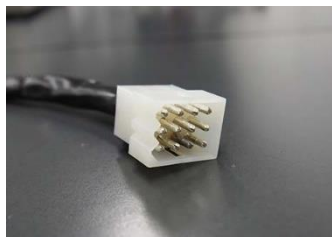


観察ユニット背面に貼られているシールでシリアル NO. をご確認ください。
上記型式の製品でシリアル NO. が下記の観察ユニットが対象になります。

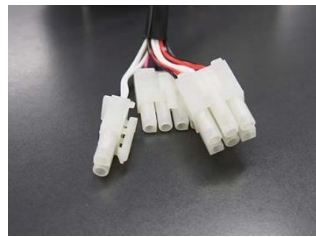
対象製品のシリアル NO. 42951-001～42951-295

対象製品の販売期間：2008年5月～2012年6月

※同時に専用電源装置の動作確認、コネクタの確認（旧形状コネクタの場合は新形状コネクタに変更）を行いますので観察ユニットと専用電源装置をセットでお預かりさせていただきます。



旧形状のコネクタ



新形状のコネクタ

■お問い合わせ先

株式会社ナリカ 商品管理課 TEL : 03-3836-1728

【受付時間】 AM9:30-PM5:00 (土・日・祝日・弊社休業日は除く)

メールでのお問い合わせ : s.kanri@rika.com